



**Castellana Wagen**  
**Vallehermoso Wagen**  
FILIAL DE VOLKSWAGEN GROUP RETAIL ESPAÑA

#### MENÚ

- [Buscador de Vehículos Nuevos](#)
- [Buscador de Vehículos Comerciales](#)
- [Solicitar Cita en Taller](#)
- [Ubicaciones y Horarios](#)
- [Ofertas de Taller](#)
- [Alertas de Búsqueda](#)
- [Noticias](#)



## Volkswagen Madrid lanza su Servicio de Asistencia 24 horas,

En Volkswagen Madrid ponemos a su disposición un nuevo **servicio de Asistencia 24 horas** pensado especialmente para todas aquellas personas que necesiten asesoramiento o ayuda en caso de accidente, y/o un servicio de chapa y pintura.

Este servicio está enfocado en buscar el bienestar de todos nuestros clientes y hacer que pueda contar con Volkswagen Madrid para cualquier cosa que necesite en relación con su vehículo, las 24 horas del día.

**Castellana Wagen**  
**Vallehermoso Wagen**

**24h**

**900 102 111**

The advertisement features a central photograph of a busy Volkswagen service workshop. In the foreground, a dark blue car is being worked on by a technician. The background shows other vehicles and staff members. The text is overlaid on the image: the company name 'Castellana Wagen Vallehermoso Wagen' in the top right, a '24h' logo with a checkmark and circular arrow in the top left, and the phone number '900 102 111' with a telephone handset icon in the bottom left.



**Castellana Wagen**  
**Vallehermoso Wagen**  
FILIAL DE VOLKSWAGEN GROUP RETAIL ESPAÑA

Gracias a este servicio el usuario puede olvidarse de todo con garantía y comodidad. Desde la gestión del servicio de grúa, trámites y papeleos con la compañía aseguradora, peritaje, cita taller y reparación. El usuario podrá ponerse en contacto con **Volkswagen Madrid** a través del teléfono gratuito de atención 24 horas 900 102 111 y disfrutar de las siguientes ventajas:



Teléfono de atención gratuito 24H  
**900 102 111**

En caso de accidente o solicitud de servicio chapa y pintura.

Sistema de Contact Center multicanal 24 horas, donde se derivan las llamadas entrantes a una plataforma de gestión de siniestros, asegurando un alto grado de servicio al cliente.



**Gestión de todos los Trámites**

Gestión de todos los trámites de reparación en Volkswagen Madrid. Resolvemos los trámites y papeleos con la compañía de aseguradora.

Atención individualizada a cada cliente, en lo que a recepción del siniestro, tramitación, cita en taller, peritación y posterior reparación.



**Gestión urgente de Movilidad**

Le gestionamos al cliente el servicio de grúa y derivamos el vehículo siniestrado a nuestros talleres.

Cliente preferente en nuestros talleres.



**Asesoramiento Personalizado**

Trabajamos con las principales aseguradoras en España, con las mejores herramientas de gestión y contratación, con un potente soporte tecnológico.

Multi-Tarificador de seguros para obtener en tiempo real los mejores precios y coberturas para el cliente.

Aseguramos todos los riesgos para la tranquilidad de nuestros clientes.

Disponemos de un puesto de seguros en el concesionario con personal especializado y cualificado con experiencia en el sector asegurador, que asesora al cliente sobre cuál es el producto más adecuado conforme a sus necesidades.

En cada renovación de la póliza, le daremos al cliente las mejores opciones en compañías y precios.